

1 Política Calidad

En Vivotecnia M&S tenemos como misión prestar servicios de Investigación de la más alta calidad en las Ciencias de la Vida que mejoran y aceleran los procesos de Desarrollo y Gestión de nuestros clientes a un precio competitivo. Nuestra visión estratégica es convertirnos en un referente a nivel global en los servicios y gestión de la I+D. Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la Normativa de Buenas Prácticas de Laboratorio (REAL DECRETO 1369/2000, de 19 de Julio), y la ISO 9001:2015 gestión de calidad a la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Comunicar al cliente, con a la mayor brevedad posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Optimizar la cadena de valor, implicando a nuestros proveedores en nuestros procesos y compartiendo planes, información y experiencia en común con los mismos.
- Involucrar a nuestro personal en los objetivos y actividades de la organización para dar valor y beneficio a ellos mismos y a la empresa, mediante la discusión de problemas y otras cuestiones y la puesta en común de conocimientos y experiencias, en la consecución de la Mejora Continua.
- Promover la integración laboral de personal de nueva incorporación con una cuidada formación en aspectos aplicables en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestros procesos productivos para convertirlos en los más avanzados del sector.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.

M&S asume esta política de calidad, aplicándola a su ámbito de actuación. El Quality Assurance director se asegura de que el conjunto del personal es consciente de la importancia de la política de calidad. El General Manager la revisa anualmente, en la revisión del sistema de gestión de la calidad, y la utiliza como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

Andrés Konig

Madrid, jueves, 29 de Noviembre de 2018